

PRINCETON

15.6型 2画面 フルHD モバイルディスプレイ

PTF-M156DS

ユーザーズガイド

本書では、本製品を使用するための注意事項・使用方法について記載しています。本書の指示に従って、正しく使用してください。



お買い上げありがとうございます。

ご使用の際には、必ず以下の記載事項をお守りください。




- ・ご使用前に、必ず本書の「安全上のご注意」「製品保証規定」および内容をご理解いただいた上でご使用ください。
- ・別紙で追加情報が同梱されているときは、必ず参照してください。

1. 安全上のご注意

製品を正しく安全にご使用いただき、お客様や周囲への危害や損害の発生を未然に防ぐ為の重要な情報が記載されています。記載事項(図記号などによる表示)を必ずお守りください。
本書は読み終わった後も、必ずいつでも見られる場所に保管しておいてください。

 警告	この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、死亡または重傷を負うなど人身事故の原因となる可能性がある内容が記載されています。
 注意	この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、傷害または物的損害が発生する可能性がある内容が記載されています。

図記号の意味

-  注意を促す記号(記号の中や近くに警告内容が記載されています)
-  行為を禁止する記号(記号の中や近くに禁止内容が記載されています)
-  行為を指示する記号(記号の中や近くに指示内容が記載されています)

警告

異常が発生した場合



発煙、焦げ臭いにおいの発生などの異常状態のまま使用を続けると感電、火災の原因になります。
ただちに本体の電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。煙が出なくなってから販売店に修理を依頼してください。



内部に水や異物が入った場合は、すぐに本体の電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて販売店にご連絡ください。
そのまま使用を続けると、感電や火災の原因になります。煙が出なくなってから販売店に修理を依頼してください。



本製品を落としたり衝撃により破損した場合は、すぐに本体の電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて販売店にご連絡ください。そのまま使用を続けると、感電や火災の原因になります。

本体および電源ケーブルの取り扱いについて



電源ケーブルに物や本製品を載せたり、傷を付けたり、無理に曲げたり引っ張ったりしないでください。
ケーブルが破損し、感電や火災の原因となります。



本製品を分解・改造しないでください。感電や火災、破損の原因になります。

使用環境について



本製品の内部に水が入ったり、濡れたりしないようにしてください。



不安定な場所に置かないでください。落下などによる破損や怪我の原因になります。また、必要に応じて転倒・落下防止対策をおこない適切な補強をしてください。



本製品は日本国内での使用を前提に製造されております。
交流100V、50Hz/60Hz以外での電圧では使用しないでください。
感電や火災の原因になります。



雷が鳴りだしたら、電源プラグには触れないでください。感電の原因になります。



本製品は人の生命に直接関わる装置(生命維持装置や手術室用機器などの医療用機器)を含むシステムに使用できるよう開発・制作されたものではありません。それらの用途には絶対に使用しないでください。

※本製品を、人の安全に関与し公共の機能維持に重大な影響を及ぼす装置などを含むシステム(発電所や原子力施設の主機制御システムや安全保護システム、その他安全上重要な系統およびシステムなど)に使用する場合は、システムの運用・維持・管理に関して、特別な配慮(フルプルーフ設計、フェールセーフ設計、冗長設計にするなど)が必要になるので、弊社営業窓口までご相談ください。

※本製品は、24時間の連続使用を前提とした設計ではありません。部品の寿命を縮める原因となりますので24時間の連続使用は避けてください。

⚠ 注意

設置について



電源プラグはコンセントの奥までしっかりと差し込んでください。しっかり差し込んでいないと感電や火災の原因となります。



通気孔を布などでふさがないでください。火災や故障の原因になります。



テレビ・ラジオや、強い電波や磁界を発生する機器の側では使用しないでください。画面にノイズが発生したり、誤作動の原因になります。



湿気が多い場所や直射日光のあたる場所、熱器具の側に置かないでください。故障の原因になります。

※本製品を天吊りや壁掛けなどにより下向きに設置しないでください。故障や落下の原因となる場合があります。

※本製品の上面と下面を繋ぐヒンジの開き角度は最大315度です。故障の原因となるためそれ以上は無理に開かないでください。

お手入れなど



お手入れの際には必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。感電の原因になります。また、電源プラグを定期的にクリーニングしてほこりなどを取り除いてお使いください。



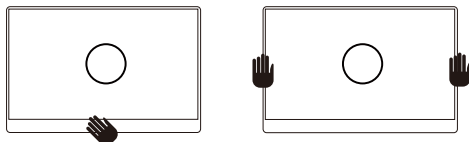
本製品をクリーニングする際は、付属のクリーニングクロスや眼鏡拭きなどの柔らかい布を使用してください。薬品や洗剤を使用すると変色や変形の原因になります。



旅行などにより、本製品を長期間使用しない場合には電源プラグをコンセントから抜いてください。

持ち運び時の注意

ディスプレイは非常に薄いため、持ち運びの際は厚みのあるモニター下部や、左右を両手でしっかりと保持してください。



上部や左右、角など薄い部分を片手で持ち上げると破損の恐れがあります。



規格



この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B



EUにて2015年6月4日に公布されたEU2015/863 改正RoHS指令 (RoHS2) に準拠し、規制された下記の10物質の含有を制限した製品です。

- ・鉛・水銀・六価クロム・カドミウム・ポリ臭化ビフェニル(PBB)
- ・ポリ臭化ジフェニルエーテル(PBDE)
- ・フタル酸ビス(2-エチルヘキシル)(DEHP)
- ・フタル酸ブチルベンジル(BBP)
- ・フタル酸ジブチル(DBP)
- ・フタル酸ジイソブチル(DIBP)



資源有効利用促進法の政省令によって含有状況の表示が義務付けられた6物質が、制限基準値以下の含有率である製品であることを示すマークです。詳細は下記ページをご参照ください。

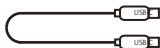
<https://www.princeton.co.jp/support/jmoss.html>

2. 同梱品

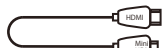
同梱品は次の通りです。お買い上げのパッケージに次のものが同梱されていない場合は、販売店までご連絡ください。



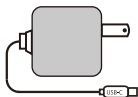
ディスプレイ本体



USB Type-Cケーブル
(1.0m)



HDMIケーブル(1.5m)



ACアダプター(1.8m)

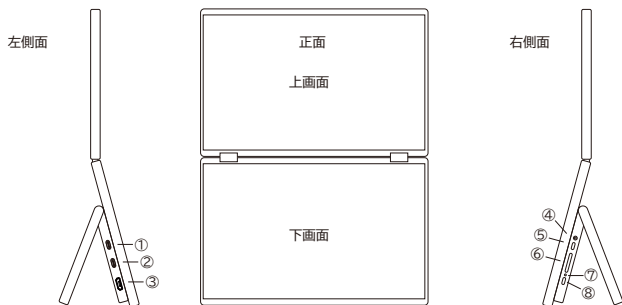


ユーザーズガイド 兼
製品保証書
(本紙)



クリーニングクロス

3. 各部の機能



①② USB Type-C コネクタ

USB Type-C映像出力を備えた機器との接続およびACアダプター接続に使用します。
ディスプレイがACアダプターに接続されている場合はUSB PDポートとして電源供給機能が有効になります。
※ふたつのコネクタは同一機能ですが、重複する機能の同時使用はできません。

③ HDMI コネクタ

付属のHDMIケーブルを使用して、HDMI出力機器と接続します。

④ オーディオ出力 コネクタ

3.5mmステレオミニ端子のスピーカーやヘッドホンを接続します。

⑤ 接合モード・戻るボタン

画面表示の接合モード切り替えを行います。
OSDメニュー表示時は【戻る】を動作をします。
※接合モードについては【6. 画面モードの設定】を参照してください。

⑥ 上/下ボタン

輝度・音量の調節メニューを表示します。
OSDメニュー表示時は項目の上下移動や数値の調節を行います。

⑦ 電源ランプ

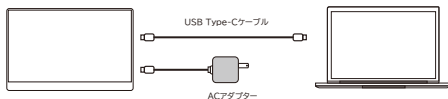
電源オン(映像入力有り)時は緑色、スタンバイ(映像入力無し)時は赤色に点灯します。

⑧ 電源ボタン

3秒間押し続けると電源オン・オフを行います。
短く押すとOSDメニューを表示します。
OSDメニュー表示時は【決定】の動作をします。

4. 接続方法

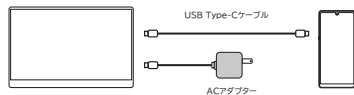
① USB Type-C映像出力機能搭載パソコンとの接続方法



- 1) 付属のUSB Type-Cケーブルを使用して、USB Type-C映像出力機能を搭載するパソコンと接続します。
- 2) ACアダプターを接続します。

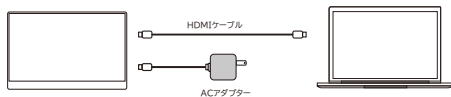
※Macに接続する場合は、【7. MAC拡張の設定】を参照してください。

② USB Type-C映像出力機能搭載スマートフォンとの接続方法



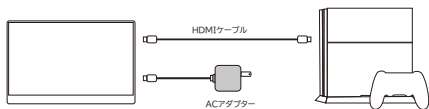
- 1) 付属のUSB Type-Cケーブルを使用して、USB Type-C映像出力機能を搭載するスマートフォンと接続します。
- 2) ACアダプターを接続します。

③ HDMI映像出力機能搭載パソコンとの接続



- 1) 付属のHDMIケーブルを使用して、HDMI映像出力機能を搭載するパソコンと接続します。
- 2) ACアダプターを接続します。

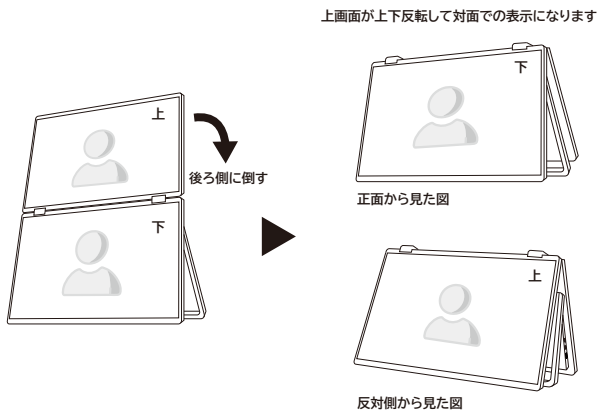
④ その他のHDMI映像出力機器との接続



- 1) 付属のHDMIケーブルを使用して、HDMI映像出力機器と接続します。
- 2) ACアダプターを接続します。

画面の自動回転

上画面を後ろ側に倒すと画面表示が自動的に180度反転し、対面表示になります。
315度を越える角度に折りたたむと破損する恐れがありますのでご注意ください。



5. OSDメニュー設定

OSDメニューでは画面表示や機能の設定を行えます。
ディスプレイ右側面の「メニューボタン」を押下すると画面上にOSDメニューが表示されます。



① ボタン操作

①	接合モード 戻るボタン	・接合モードの切り替え ・戻る(OSDメニュー表示時)
②	上ボタン	・明るさ調節 ・上へ移動(OSDメニュー表示時)
③	下ボタン	・音量調節 ・下へ移動(OSDメニュー表示時)
④	電源ボタン	・OSDメニューの表示 ・決定(OSDメニュー表示時) ・電源オン・オフ(3秒間長押し)
OSDメニュー下部には解像度、リフレッシュレートの設定可能な最大値が表示されます。		

② 設定項目

🌟 画質調整

画面の明るさやコントラストなどを調整できるメニューです。

項目名	説明	設定値
明るさ	画面の明るさを調整します。	0~100 初期値:100※
コントラスト	画面のコントラストを調整します。	0~100 初期値:50※
モード	ご使用の用途に画面設定(明るさ、色合い等)を切り替えます。	標準(初期値) ゲーム ゲーム 映画 テキスト FPS RTS

👤 色設定

画面の色合いや色調などを調整できるメニューです。

項目名	説明	設定値
色温度	画面の色温度を調整します。	寒色 暖色(初期値) ユーザー L/R:0~100 G:0~100 B:0~100 初期値:各50
ブルーライト	画面のブルーライトを低減するレベルを調整します。	0~100(5段階) 初期値:0

🔊 オーディオ設定

画面の色合いや色調などを調整できるメニューです。

項目名	説明	設定値
ミュート	ディスプレイのスピーカーをミュートします。	オフ(初期値) オン
音量	スピーカーの音量を調節します。	0~100 初期値:100

その他

その他の設定を調整できるメニューです。

項目名	説明	設定値
言語	OSDメニューの言語を選択します。	英語 ドイツ語 フランス語 中国語 日本語(初期値)
リセット	OSDメニューの設定値を初期値に戻します。	
接合モード	上下画面を連結し、1つの画面として使用する接合モードの切り替えを行います。	オフ(初期値) オン
MAC拡張	MacにUSB Type-Cで接続し、2画面モードを使用する際に選択します。TypeC1/TypeC2入力時のみ選択可能です。 ※詳細は13ページへ	オフ(初期値) オン

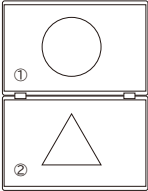
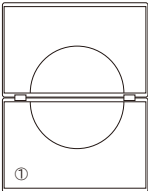
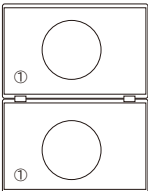
信号ソース

映像入力を切り替えるメニューです。

項目名	説明	設定値
TypeC1	USB Type-C1(ポート上側)入りに切り替えます。	
TypeC2	USB Type-C2(ポート下側)入りに切り替えます。	
HDMI	HDMI入りに切り替えます。	

6. 画面モードの設定

本製品は3つの画面モードを備えており、接続する機器や設定によって使用可能なモードを選択することができます。

①2画面モード		<p>PCからそれぞれ別の画面として認識されるモードです。</p> <p>PCとUSB Type-C接続時に使用可能で、拡張デスクトップ機能が利用できます。Macで使用する場合は次ページの【MAC拡張の設定】を参照してください。</p>
②接合モード		<p>2つの画面を接合し1つの縦長画面として使用するモードです。</p> <p>接続機器が1920x2160の解像度に対応していない場合は正しく表示されません。</p> <p>USB Type-CおよびHDMI接続時に使用可能で、接合モードボタン押下でモード切替を行います。</p>
③複製モード		<p>2つの画面に同じ内容が表示されるモードです。</p> <p>HDMI接続時や2画面モードに対応しない機器とのUSB Type-C接続時に使用可能です。</p>

7. MAC拡張の設定

Macと接続時に2画面モードを使用するには本項の設定およびソフトウェアのインストールが必要です。(設定をしない場合は接合モードまたは複製モードでの動作になります)

ディスプレイの操作

- 1)使用するMacとUSB Type-Cで接続し、当該ポートに入力切替をします。
- 2)OSDメニューから、その他>MAC拡張をオンに選択します。

ソフトウェアのインストール

- 3)【アクセサリの接続を許可しますか?】のメニューが表示されたら許可を押下します。
- 4)数秒後にデスクトップに【USBDISPLAY】ディスクボリュームがマウントされるので、保存されている【UsbDisplay_macOS_Vx.x.xx.xx.dmg】を開き、【UsbDisplay.pkg】を実行します。
- 5)インストールが完了したら指示に従ってMacを再起動します。
※既にソフトウェアがインストールされている場合は、【usbdisplay_uninstall】を実行し古いソフトウェアをアンインストールしてから新しいバージョンを再インストールしてください。

システム設定

- 6)再起動後に【画面収録】のダイアログが表示されたらシステム設定を開き、指示に従って【MacUsbDisplay】のチェックボックスを有効にします。
ダイアログが表示されなかったり閉じてしまった場合は、次項7の手順で設定を行います。
- 7)システム設定> プライバシーとセキュリティ> 画面収録とシステムオーディオ録音を開きます。
【MacUsbDisplay】のチェックボックス有効にします。

設定完了すると2画面が個別に認識され、システム設定>ディスプレイにてディスプレイの設定ができるようになります。

※正しく動作しない場合は、システムを再起動してください。

本項はmacOS Sequoia (15.0.1)での設定の手順になります。
OSやソフトウェアのアップデートなどによって手順が変更になった場合は、弊社ウェブサイトにて新しい手順を公開します。

8. よくあるご質問

Q. 画面が表示されない

A1. 電源LEDが赤色の場合：HDMI/USB Type-Cケーブルが正しく接続されているか確認し、接続機器の電源や映像出力設定を確認してください。

改善しない場合は各ケーブルを抜き差しし、接続し直してください。

A2. 電源LEDが消灯の場合：電源ボタンを3秒長押しし、電源をオンにしてください。

USB Type-Cコネクタに電源が接続されているか確認してください。

改善しない場合は各ケーブルを抜き差しし、接続し直してください。

Q. 画面が暗い

A. USB Type-Cケーブル1本のみで映像出力機器と接続し、ACアダプターを接続しない場合は輝度の初期設定が30%になります。

安定した動作のためにACアダプターを接続してください。

Q. 画面がちらつく、ついたり消えたりする

A. HDMI/USB Type-Cケーブルが正しく接続されているか確認してください。

また、ACアダプターを接続していない場合は接続してください。

Q. 下画面に英文のガイダンスが表示され、USBDISPLAYというUSBドライブを認識している。

A. OSDメニューでMAC拡張がオンの状態です。

Windowsで使用する場合は設定をオフにしてください。

Macで使用する場合は前ページの【MAC拡張の設定】を参照してください。

Q. Mac接続時にMAC拡張の設定をしてもディスクボリュームがマウントされない

A. モニターの電源をオフにし、再度オンにしてマウントされるかお試してください。

9. 製品仕様

型番	PTF-M156DS	
パネルサイズ	15.6型 IPSパネル ×2	
アスペクト比	16:9	
パネルタイプ	ノングレア	
最大表示面積(mm)	(W)344.16 x (H)193.59	
画素ピッチ(mm)	0.17925 x 0.17925	
最大表示解像度	1920 x 1080	
最大表示色	約1677万色	
視野角度	170°(水平)/170°(垂直)	
コントラスト比	1000:1	
最大輝度	250cd/m ²	
応答速度(中間色)	25ms	
走査周波数	31~80kHz(水平)	
	58~62Hz(垂直)	
入力コネクタ	HDMI x1	
	USB Type-C (DisplayPort Alt mode) x2	
出力コネクタ	3.5mmステレオミニジャック x1	
スピーカー	ステレオスピーカー 2W x2	
タッチパネル	非対応	
画面コントロール	OSD	
メニュー言語	日本語、中文、英語、ドイツ語、フランス語	
カラー調整	暖色、寒色、ユーザー設定	
テーマモード	標準、ゲーム、映画、テキスト、FPS、RTS	
ブルーライト低減機能	対応(5段階)	
認証、適合規格	VCCI-B、J-Mossグリーンマーク、RoHS2	
動作環境	温度/湿度	0 ~ 40度/20%~85% 結露無きこと
消費電力	標準	30W
	スタンバイ	0.5W
	パワーオフ	0.5W
電源入力	USB Type-C (DC:9V-3A/12V-2.5A/15V-2A/20V-1.5A, USB PD対応)	
ユニット外形寸法(mm)	(W)355 x (H)217 x (D)22	
本体質量	1.4kg	
対応OS	Windows 11/10、macOS Sequoia/Sonoma/Ventura	

10. お問い合わせ／廃棄(リサイクル)

製品のサポート・お問い合わせ

製品や故障に関するお問い合わせは下記、弊社テクニカルサポートまでお問い合わせください。

テクニカルサポート(平日9:00~12:00、13:00~17:00、土日祝祭日・年末年始を除く)
TEL:03-6670-6848

Webからのお問い合わせ

URL <https://www.princeton.co.jp/support/contacts>

よくあるご質問や製品情報については下記の弊社ホームページもご利用ください。

製品についてよくあるご質問の紹介

URL <https://faq.princeton.co.jp/>

製品情報や対応情報の紹介

URL <https://www.princeton.co.jp/>

修理や使用方法に関するお問い合わせの際には、次の内容をご連絡ください。

- ①お客様のお名前、住所、電話番号
- ②製品型番:ディスプレイ背面に記載
- ③シリアルNo:ディスプレイ背面に記載
- ④故障内容:できるだけ詳細に
- ⑤使用環境:接続機器またはパソコンの製品型番、使用入力端子の種類、画面解像度の設定など

保証・アフターサービスについて

本製品には保証書が添付されております。

ご購入日と販売店が記録されているもの(捺印・領収書)と共に大切に保管してください。

保証期間内であっても、上記の情報が証明できるものを提供いただけない場合は無償修理の対象外になってしまいますのでご注意願います。

弊社製品の修理(有償・無償)については、弊社テクニカルサポートへお問い合わせいただくか、お買い求めいただきました販売店へご相談ください。

修理品につきましては、製品をお預かりして対応しております。

弊社では出張修理、修理期間中の代替機の貸し出し等は行っておりませんのであらかじめご了承ください。

修理品の弊社までの送料料金につきましては、基本的にお客様のご負担になります。あらかじめご了承ください。

修理完了品または製品交換後の返送費用につきましては、弊社負担とさせていただきます。

個人情報の取扱いについて

お客様からご提供いただきました個人情報は、修理やお問い合わせいただきました内容に対する回答などの目的でのみ使用いたします。お客様からのご了承がない限り、第三者に個人情報を提供・開示することはありません。また、上記利用目的のために、協力会社に業務委託する場合や法令などの定めに基づく場合はいただいた情報を使用させていただく場合があります。

液晶ディスプレイのリサイクルについて

弊社では本製品において環境への影響に配慮するために、リサイクルシステムを運用しております。詳しくは弊社ホームページをご覧ください。

URL <https://www.princeton.co.jp/support/recycle.html>

また、弊社の使用済み液晶ディスプレイのリサイクルにつきましては下記にお問い合わせいただきますよう、お願いいたします。

個人のお客様	TEL:03-5733-1737(リサイクル専用窓口) (平日9:00~12:00、13:00~17:00、土日祝祭日・年末年始を除く) 申し込みメールフォーム(上記弊社ホームページより)
法人のお客様	一般社団法人パソコン3R推進協会内 事業系パソコンリサイクルセンター 事業系のリサイクルにつきましては一般社団法人パソコン3R推進協会と提携しております。 回収の申し込みにつきましては弊社ホームページをご覧ください。 https://www.princeton.co.jp/support/recycle/corp.html

株式会社プリンストン

- ・本機器の使用および外観は、予告なく変更することがあります。
- ・本書の内容は予告なく変更することがあります。
- ・本書の著作権は株式会社プリンストンにあります。
- ・本書の一部または全部を無断で使用、複製、転載することをお断りします。
- ・Microsoft、WindowsおよびWindowsロゴは、米国マイクロソフト社の米国およびその他の国における登録商標です。
- ・Apple、Macintoshは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。
- ・HDMI、HDMIロゴ、High-Definition Multimedia Interfaceは、HDMI Licensing LLCの商標または登録商標です。
- ・本書に記載されている会社名、製品名は各社の商標、および登録商標です。
- ・本書では®/™は明記しておりません。
- ・本機器の内容またはその使用により発生した損害については、いかなる責任も負いかねます。あらかじめご了承ください。

Copyright © 2025 Princeton Ltd. 2024年 1月 第二版

製品保証に関して

- ・万一、正常に使用状態において製品が故障した場合は、弊社による故障の原因等の確認完了後、修理／製品交換対応させていただきます。なお、修理にて交換された本体および部品に関しての所有権は弊社に帰属するものといたします。
- ・修理／製品交換の有償無償の判断につきましては、弊社または弊社指定の保守会社により行わせていただきます。
- ・保証の対象となる部分は製品部分のみで、添付品や消耗品は保証対象より除外とさせていただきます。
- ・本製品の故障または使用によって生じた損害については、保証の範囲外となり、直接的・間接的問わず、弊社は一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- ・弊社は商品同士の互換性問題やある特定用途での動作不良や欠陥などの不正確な問題に関する正確性や完全性については、黙示的にも明示的にもいかなる保証も行っており、互換性問題や特定用途での動作不良等により発生する障害、損害、損失等について一切の責任を負いません。
- ・一度ご購入いただいた商品は、弊社にて商品自体の不良が確認されない限り、返品または交換はできません。対応機種間違いによる返品はできませんので予めご了承ください。

■ 保証期間内であっても、次の場合は保証対象外となり有償修理となります。

- ・ご購入履歴が確認できない場合。
- ・保証書のご提示が無い場合。または記入漏れ、改ざん等が認められた場合。
- ・取扱説明書記載の動作条件ならびに機器設置環境を満足していない場合。
- ・弊社もしくは弊社指定の保守会社以外での修理、調整、改造、部品交換に起因した故障および損傷。
- ・設備、環境の不備等、使用方法および注意事項に反するお取り扱いによって生じた故障および損傷。
- ・お客様の故意または重過失により生じた故障および損傷。
- ・お客様の不注意または故意による液晶ユニットへの傷等の損傷。
- ・接続している他の機器に起因して生じた故障および損傷。
- ・お買い上げ後の輸送や移動による落下、水などの液体こぼれ、水没等不適当なお取り扱い、または使用の誤りにより生じた故障および損傷。
- ・火災、地震、水害、塩害、落雷、その他天変地異、異常電圧等により生じた故障および損傷。
- ・オークションなどの個人取引や中古品として製品を入手した場合。

■ 保証期間内であっても、次の場合は無償／有償問わず一切の保証はありません。

- ・盗難された場合。
- ・紛失した場合。

■ お買い上げ製品の故障もしくは動作不具合により、その製品を使用したことにより生じた直接・間接の損害、逸失利益、ダウンタイム(機能停止期間)顧客からの信用喪失による損害、設備および財産の損害、設備等の交換費用、お客様および関係する第三者の製品を含むシステムのデータ、プログラム、またはそれらを修復する際に生じる費用(人件費、交通費、復旧費)等、一切の損害につき弊社は、その責任を負いません。また、限定保証の明記がされていない場合であっても、弊社は契約上または法律上の一切の責任を負いかねます。

■ 弊社は、製品を運用・使用した結果生じるあらゆる影響につき、一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。

■ 消費者契約法により弊社が賠償責任を負うこととなる場合、弊社はお客様が購入された弊社製品等の価格相当額を超えて賠償責任を負うものではありません。

■ 液晶ディスプレイは非常に高度な技術を駆使して製造されておりますが、ごく一部に非常灯、常時点灯、画素欠け等の表示が存在することがあります。これらの場合は、有料・無料は問わず修理交換いたしかねます。

製品修理に関して

- ・保証期間内の修理は、弊社テクニカルサポートまでご連絡いただいた後、故障品を弊社まで送付させていただきます。故障品送付の際、弊社までの送料はお客様のご負担となりますことを予めご了承ください。修理完了品または代替品をご指定の場所にご送付させていただきます。
- ・動作確認作業中および修理中の代替品、商品貸し出し等はいかなる場合においても一切行っておりません。
- ・お客様に商品が到着した日から一週間以内に、お客様より弊社に対して初期不良の申請があった場合で、なおかつ弊社側の認定がなされた場合にのみ初期不良品として、正常品もしくは新品との交換をさせていただきます。その際はご購入時の梱包、箱、保証書等の付属品等が全て揃っていることが条件となります。
- ・製造終了等の理由により交換商品が入手不可能な場合には同等品との交換となります。
- ・お客様の設定、接続等のミスであった場合、また製品の不良とは認められない場合は、技術料およびチェック料をいただく場合がございますので予めご了承ください。
- ・お客様のご都合により、有料修理の撤回・キャンセルを行われた場合は技術作業料および運送料を請求させていただきます場合がございますので予めご了承ください。
- ・サポートスタッフの指示無く、お客様の判断により製品をご送付いただいた場合で、症状の再現性が見られない場合、および製品仕様範囲内と判断された場合、技術作業料を請求させていただきます場合がございますので予めご了承ください。

製品／お問い合わせに関して

製品の保証や修理についてのお問い合わせ先は、
本紙「ユーザーズガイド」『お問い合わせ／廃棄(リサイクル)』をご参照ください。

保証期間:3年保証

- お買い上げいただいた製品が、取扱説明書等に従った正常な使用状態で万一故障した場合に、本保証規定に従い無料で故障の修理をいたします。
- 修理の際には製品と本保証書をご提示または添付の上、ご依頼ください。
- 保証期間内であっても、次の場合には有償修理となります。
 - 1) ご購入履歴が確認できない場合。
 - 2) 本保証書のご提示がない場合。または記入漏れ、改ざん等が認められた場合。
 - 3) 弊社もしくは弊社指定保守会社以外での修理、調整、改造、部品交換に起因する故障および損傷。
 - 4) 接続している他の機器に起因して生じた故障および損傷。
 - 5) お買い上げ後の輸送や移動による落下、水などの液体こぼれ、水没等不適当なお取り扱い、または使用上の誤りにより生じた故障および損傷。
 - 6) 火災、地震、水害、塩害、落雷、その他天地異変、異常電圧などにより生じた故障および損傷。
 - 7) 寿命を有する部品や消耗品(バッテリー、乾電池等)の自然消耗、摩耗、劣化等による場合。
- 本保証書は、日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan)
- 製品保証に関する記載も併せてご覧ください。