

VoxBox に関する FAQ

Q1. セットアップシートにはバッテリーの交換は資格のある専門家で行うという記載がありますが、交換の場合はメーカーへ送付して行うことになるのでしょうか。

A1. バッテリーの消耗については、基本的には交換は承りません。万が一保証期間内にバッテリーに不具合が発生した場合は、都度ご相談ください。

Q2. フル充電から、連続何時間使用できますでしょうか。

A2. 電源オンの状態で約 7 時間となります。

実際に通話やスピーカなどで使用し続けた場合、可変しますが 4 - 5 時間程度となります。

Q3. USB 接続して PC 用マイク/スピーカとして使用する場合、Mac/Windows の標準ドライバーで動作する仕様なのでしょうか(VoxBox ソフトウェアのインストールは不要なのでしょうか)。

A3. インストールは不要で、コントロールパネルからサウンドの設定で VoxBox を既存のスピーカに設定するのみです。

Q4. VoxBox Companion アプリケーションは、ソフトウェア/ファームウェアアップデートの他、どのようなことに使用のでしょうか。

A4. VoxBox Companion アプリケーションをインストールすることにより、以下の動作が可能です。

- ・ スピーカーフォンファームウェアのアップデート
- ・ VoxBox Companion アプリケーションのアップデート
- ・ VoxBox のバッテリレベルの確認
- ・ VoxBox Companion アプリケーションの現在のバージョン確認
- ・ VoxBox スピーカーフォンの現在のファームウェアバージョン確認。
- ・ VoxBox のログ取得

Q5. VoxBox 本体のマイクロ USB ポートは[USB micro-B]ポートでしょうか。

A5. はい。

Q6. 給電/PC との接続に使う USB ケーブルは、市販品も流用可能でしょうか。

A6. 純正品のみサポートされます。

市販の USB ケーブルをご利用いただく際には最低でも以下の条件が必要となります。ただし、同梱のケーブル以外でご利用頂いた際のご質問や不具合についてのサポートはお受けできませんのでご注意ください。

- ・ USB 規格 : 2.0
- ・ USB コネクタ (VoxBox 側) : Micro-B
- ・ ケーブル長 : 最大 5 メートル (16.4 feet)

Q7. 同梱品のマイクロ USB ケーブル(1.2m)の規格は何でしょうか。

A7. TypeA-microB です。

Q8. 「[クイックヒント](#)」マニュアル内「ペアリング済みのデバイスの切り替え」について
[ペアリング済みのデバイスを切り替えるには:]に「使用可能な Bluetooth デバイスのリストで、音声ソースとして Polycom VoxBox を選択します。」とありますが、デバイスのリストはどこから確認すればいいのでしょうか。

Q8. VoxBox での操作ではありません。VoxBox とペアリングする端末側で操作します。

Q9. 固定のパスキー等はあるのでしょうか。接続時にパスキーを求められることはありますか。

A9. パスキーはありません。

Q10. 11 台目以降のデバイスをペアリングした場合、1 番初めに登録したデバイスは削除されるのでしょうか。それとも「保存されている Bluetooth デバイスの消去」を行わないと 11 台目のデバイスは登録できないのでしょうか。

A10. この場合、11 台目は削除されないため、既存の登録を削除する必要があります。

Q11. USB ケーブルを使って VoxBox をコンピュータに接続するにはどうすればいいですか？

A11. 以下の手順を行います。

- ・ マイクロ USB ケーブルを VoxBox の USB ポートからお使いのコンピュータの USB ポートに接続します。
- ・ コンピュータのシステム設定またはその他のデバイスで、VoxBox を既定のオーディオデバイスとして設定します。
- ・ コンピュータに VoxBox アプリケーションをインストールします。このアプリケーションは、ファームウェアのアップグレードや、PC 上で動作するアプリケーションとの通信制御の調整を行う際に必要です(後述の「コンピュータベースのソフトウェアアプリケーションでの使用」にサポートされるアプリケーションのリストがあります)。
- ・ [Polycom Support.上の VoxBox のサポートページ](#)に移動します。
- ・ お使いのコンピュータ(Windows または Mac)用のアプリケーションをクリックし、ソフトウェアをダウンロードします。
- ・ 上記ポリコムサポートページより最新バージョンのアプリケーションが入手できます。

Q12. 初めて VoxBox を Bluetooth デバイス(スマートフォン、タブレット、ラップトップ)に接続するにはどうすればよいですか？

A12. 以下の手順を行います。

- ・ 電源ボタンを押して VoxBox の電源をオンにし、Bluetooth ボタンを 1 秒間押します。
- ・ VoxBox がペアリングモードになります(トーン音と共にステータスランプが青色に点滅します)。
- ・ Bluetooth デバイス上で、使用可能なデバイスリストから Polycom VoxBox を選択します。

Q13. 会議室等の大人数の場またはグループでの通信環境で、VoxBox をどのように配置すれば良いですか？

Q13. VoxBox は、VoxBox の四隅のマイクから見て半径約 10cm 以上のテーブルに、平らに置く必要があります。

Q14. どのアプリケーションが VoxBox でサポートされていますか？

A14. VoxBox は現在以下のアプリケーションをサポートしています。

- Polycom® RealPresence® Desktop
- Skype for Business
- Skype
- BroadSoft UC-One
- Cisco Jabber
- Avaya One-X

Q15. VoxBox をスマートフォンや他のデバイスとペアリングするにはどうすればよいですか？

A15. 以下の手順を行います。

- Bluetooth ボタンを 2 秒間押し続けると、VoxBox が検出可能になります。Bluetooth ボタンとステータスインジケータが青色で点滅します。
- スマートフォンまたはその他のデバイス上で Bluetooth を有効にし、使用可能なデバイスのリストから Polycom VoxBox を選択します。デバイスがペアリングされると、VoxBox のステータスインジケータが青色から消灯します。

Q16. Bluetooth デバイスが VoxBox とペアリングできないのはなぜですか？

A16. 以下の可能性が考えられます。

- VoxBox は、HFP(バージョン 1.6)と A2DP(バージョン 1.3)という Bluetooth プロファイルを使用します。
- Bluetooth デバイスが上記プロファイルのうち 1 つでもサポートしていない場合は、VoxBox とのペアリングができません。

Q17. VoxBox を使用してソフトフォンの通話を制御できますか？

A17. RealPresenceDesktop の着信を VoxBox の受話器ボタンをクリックすることで応答や、通話中にマイク・ボタンでミュート、ミュート解除が可能です。

ボタンについて詳しくは、以下を参照してください。(言語を日本語に変更可)

『Overview of the VoxBox Speakerphone Hardware』

<https://documents.polycom.com/bundle/vbox-ug-1-0/page/c1531304.html>

Q18. 一度に VoxBox とペアリングできるデバイス数はいくつですか？

A18. 10 台です。

※デバイス側でペアリングできる端末として VoxBox が表示される台数です。

※VoxBox 側で 10 台を超えると端末側で VoxBox は表示されません。

Q19. 同時にいくつのデバイスを VoxBox に接続できますか？

A19. 2 台です。

※デバイス側で「接続済み」ステータスになり実際に VoxBox から音を出すことのできる数です。

※音が出せるのは 2 台同時ではありません。片方が音を出している時、もう片方は音を出すことはできません。

※パソコンの USB 音声出力として使っている場合には Bluetooth での接続は 1 デバイスまでとなります。

Q20. 以前にペアリングした Bluetooth デバイス(スマートフォン、タブレット、ノートパソコン)に VoxBox を接続するにはどうすればよいですか？

A20. 以下の手順を行います。

- ・ 電源ボタンを 2 秒間押しして VoxBox の電源をオンにします。
- ・ VoxBox は、前回ペアリングしたデバイスに自動的に接続します。

Q21. Bluetooth デバイスを VoxBox に接続できない場合はどうすればよいですか？

A21. 以下の手順を行います。

- ・ Bluetooth デバイスのペアリング済みのデバイスリストから VoxBox を削除します。
- ・ VoxBox を再起動し、Bluetooth ボタンを 2 秒間押します。
- ・ 問題が解決しない場合は、Bluetooth ボタンと VoxBox のボリュームダウンボタンを 5 秒間押し続けると、VoxBox とペアリングされたことのある全ての Bluetooth デバイスの履歴が削除されます。
- ・ VoxBox はペアリングモードになり、使用可能な Bluetooth アクセサリーとして Bluetooth デバイス上に表示されます。
- ・ 使用可能なデバイスのリストから Polycom VoxBox を選択します。

Q22. 1 つの VoxBox を別の VoxBox に繋ぐことはできますか？

A22. VoxBox を別の VoxBox と繋ぐことはできません。

Q23. VoxBox の Bluetooth 動作範囲は？

A23. Bluetooth の動作範囲は 50m です。

Q24. VoxBox を充電するにはどうすればいいですか？

A24. VoxBox とコンピュータを USB ケーブル(micro USB TypeB – USB TypeA)で接続するか、USB 充電アダプタを使用し充電します。(※電源アダプタは含まれておりません)

Q25. VoxBox を充電する時 USB 充電アダプタでも可能とのことですが、オプションで購入可能でしょうか。

A25. 残念ながら USB 電源アダプタのオプションはご用意しておりません。
5V1A の USB 電源アダプタを推奨いたします。

Q26. VoxBox を充電する時間はどのくらいかかりますか？

A26. バッテリー残量と充電方法に応じて約 3～6 時間かかります。
具体的には、内部バッテリーの残量が「0」の状態 で 5V1A 以上の USB 電源(電源供給元)を利用の場合、満充電まで 3 時間必要となります。
また、同様の条件で 5V0.5A の USB 電源(電源供給元)を利用の場合、満充電まで 6 時間必要です。

Q27. バッテリー残量は確認できますか？

A27. 以下の手順で確認できます。

- ・ VoxBox を PC に接続し、Companion アプリケーションを右クリックすると「バッテリーレベル」の隣にバッテリーの残量がパーセンテージで表示されます。
- ・ Bluetooth 機器がこの機能に対応している場合、VoxBox とペアリングしてる Bluetooth 機器からもバッテリー残量を確認できます。

Q28. ファームウェアバージョンは確認できますか？

A28. VoxBox を USB ケーブルで PC に接続し、Companion アプリケーションを右クリック後「アップデート」をクリックすると現在のファームウェアバージョンが表示されます。

Q29. ファームウェアをアップデートする方法はありますか？

A29. 以下の手順を行います。

- ・ VoxBox を USB ケーブルで Companion アプリケーションをインストール済みの PC に接続します。
- ・ PC から、Companion アプリケーションを右クリックしアップデートをクリックします。
- ・ アップデート画面から利用可能なソフトウェアが存在する場合、アップデートをクリックします。

Q30. 通信中に VoxBox をアップデートできますか？

A30. できません。通信中に VoxBox をアップデートしようとした場合、通信を切断するかどうかのメッセージが表示されます。

Q31. 通信中に Companion アプリケーションをアップデートできますか？

A31. できません。通信中に Companion アプリケーションをアップデートしようとした場合、通信を切断するかどうかのメッセージが表示されます。

Q32. VoxBox でカバーできる最適な部屋の広さはどれぐらいですか？

A32. マイクからの集音範囲は半径約 3m、出力できる最大音量はスピーカーから 0.5m の位置で 83dB です。VoxBox は最大で 6m × 6m の広さの部屋に対応しています。

Q33. コンピュータを起動するごとに Companion アプリケーションを起動する必要がありますか？

A33. いいえ。一度 Companion アプリケーションをインストールすると、PC のシステムが起動するタイミングで自動的にアプリケーションも起動します。

Q34. Companion アプリケーションが起動しているかどうか知る方法がありますか？

A34. Companion アプリケーションは VoxBox の形のアイコンで通知領域(タスクトレイ)に表示されます。

Q35. Companion アプリケーションのバージョンを知る方法がありますか？

A35. 以下の手順を行います。

- Companion アプリケーションを右クリックし、バージョン情報をクリックすると現在使用しているソフトウェアバージョンが表示されます。
- または、Companion アプリケーションを右クリックし、アップデートをクリックしても現在使用しているソフトウェアバージョンが表示されます。

Q36. Companion アプリケーションをアップデートする方法がありますか？

A36. 以下の手順を行います。

- PC 上で、アプリケーションを右クリックしアップデートをクリックします。
- アップデート画面で、利用可能なソフトウェアが存在する場合、アップデートをクリックします。
- または、<https://support.polycom.com/content/support/north-america/usa/en/support/voice/voxbox.html> から最新のバージョンをダウンロード及びインストールができます。最新バージョンのインストール中に古いバージョンはアンインストールされます。

Q37. VoxBox に関するヘルプはどこで確認できますか？

A37. VoxBox のヘルプは [Polycom Support Community](#) または [ASK Polycom Knowledge Base](#) をご参照ください。VoxBox に関して質問したり、過去に回答を得ている質問を参照することができます。

Q38. USB ケーブルを紛失、破損した場合はどうすればいいですか？

A38. [プリンストンダイレクト](#)での購入が可能です。