PR NCETON "i'min" 2014年5月2日

RealPresence Group Ver4.1.3.2 及び 4.0.2.2 (OpenSSL 脆弱性対応) バージョンアップ手順書

Web 管理画面によるアップデート

アップデートファイル(約 340MB)のダウンロード (作業時間:約 10分)

<u>ソフトウェアアップデート(4.1.X からのみ)(作業時間:約40分)</u>

USB デバイスによるアップデート

Version4.0.x および 4.1.x からのアップデート(作業時間:約 40分)

※Version4.0.2 からのアップデートは Web 管理画面上ではできません。 USB デバイスによる方法で行なってください。

アップデートファイルのダウンロード(ファイルサイズ:約320MB)

RealPresence Group アップデートファイル(Version4.1.x からアップデートの場合)のダウン ロード (作業時間:約10分)

① 「<u>http://support.polycom.com</u>」にアクセスし、

「DOCUMENTS & DOWNLOADS」→「**Telepresence and Video**」をクリックします。



② 該当の機種をクリックします。

O Polycom	Support
HOME LICENSING & PRODUCT R	EGISTRATION SELF-SERVICE ACCOUNT MAN
Telepresence and Video	Support Home > Documents & Downloads > Teleprese
B Group Series	Telepresence and Video
HDX Series	Group Series
CX8000	» RealPresence® Group 300 » RealPresence® Group 500
CX7000	» RealPresence® Group 700
RealPresence® CloudAXIS™	» RealPresence® Group Packaged Solutions

PRINCETON "i'min" 2014年5月2日

③「Polycom RealPresence® Group Series Software Version 4.1.3.2 (RealPresence® Group Series update for Heartbleed Open SSL vulnerability)」をクリックし、 「名前を付けて保存」でデスクトップに保存します。



以上で RealPresence Group アップデートファイル(4.1.3.2)のダウンロードは終了です。

アップデートファイルのダウンロード(ファイルサイズ:約340MB)

RealPresence Group アップデートファイル(Version4.0.x からアップデートの場合)のダウン ロード (作業時間:約10分)

① 「<u>http://support.polycom.com</u>」にアクセスし、

「DOCUMENTS & DOWNLOADS」→「Telepresence and Video」をクリックします。



② 該当の機種をクリックします。

O Polycom	Support
HOME LICENSING & PRODUCT R	EGISTRATION SELF-SERVICE ACCOUNT MAN,
Telepresence and Video	Support Home > Documents & Downloads > Teleprese
Group Series	Telepresence and Video
HDX Series	Group Series
CX8000	» RealPresence® Group 300
CX7000	» RealPresence® Group 500 » RealPresence® Group 700
RealPresence® CloudAXIS™	» RealPresence® Group Packaged Solutions

2014年5月2日

③ 「Previous RealPresence® Group Series Software and Documents」をクリックします。

Downloads	
» People+Content™ IP 1.2.3	
» Polycom RealPresence® Group Series Software Version 4.1.3.2 (RealPresence® Group Series update for Heartbleed Open SSL vulnerability)	Posted April 24, 2014
» Release Notes for the Polycom RealPresence® Group Series Version 4.1.3.2 (PDF)	
» Polycom Touch Control Operating System Version 4.1.3	Posted February 24, 2014
» Polycom Touch Control Panel Software Version 4.1.3	Posted February 24, 2014
» Open Source Licenses and Notices for the Polycom RealPresence® Group Series	
» Previous RealPresence® Group Series Software and Documents	

④ 「RealPresence® Group Series Version 4.0.2.2 Software (RealPresence® Group Series update for Heartbleed Open SSL vulnerability) Posted May 2, 2014」をクリックし「名前を付けて保存」でデスクトップに保存します。

	es Version 4.1.1
» Polycom F	RealPresence® Group Series Software Version 4.1.1
» Release N	lotes for the Polycom RealPresence® Group Series Version 4.1.1 (PDF)
» Release N	lotes for the Polycom RealPresence® Group Series, Version 4.1.1 (HTML)
Group Seri	es Version 4.0.2.2
» RealPrese Heartble	ence® Group Series Version 4.0.2.2 Software (RealPresence® Group Series update for ed Open SSL vulnerability) Posted May 2, 2014
» Release N	Intes for the Polycom RealPresence® Group Series Version 4.0.2.2 (PDF)
Group Seri	es Version 4.0.2
Group Serie » Release N	es Version 4.0.2 lotes for the Polycom RealPresence® Group Series Version 4.0.2 (PDF)

以上で RealPresence Group アップデートファイル(4.0.2.2)のダウンロードは終了です。

Web 画面によるアップデート(4.1.x からのアップデートのみ可能)

RealPresence Group ソフトウェアアップデート (作業時間:約40分) ※インターネット環境、DNS サーバ環境が必要です。(Polycom の FTP サーバに接続する為)

ブラウザから RealPresence Group に設定している IP アドレスを入力し、Web 管理画面を開きます。
 「管理者設定」→「一般設定」→「ソフトウェアアップデート」で「ソフトウェアのアップデートのチェック」をクリックします。
 ※RealPresence Group と接続するパソコンは必ず同一ネットワーク上にして下さい。

Polycom	Group 300 Room3 RealPresence Group 300		
IP アドレス: 192.168.0.35	H.323 内線番号 (E.164): 035		日本語
P アップグレード	▼ ソフトウェアサーバ		
通話の発信		サーバアドレス: polycom	
システム			ソフトフェアアッファートのナェック
お気に入りの管理		7	保存
▶ 管理者設定	▶ 自動ソフトウェアアップデート		
▶ 一般設定			
連絡先情報/地址	或		
システム設定			
ホーム画面設定			
メニュー設定			
ペアリング			
言語			
日時			
シリアルボート			
オプション			
ソフトウェアアップ	ブデート		
・ネットワーク			
▶ 安吉 ビデオ			

② ソフトウェアサーバに接続しチェックしています。

「サーバに接続できません…」と出た場合は DNS サーバの設定を確認してください。 ※DNS サーバ環境がない場合は、公開 DNS サーバ (8.8.8.8)をご使用下さい。

Polycom Group 3 RealPresen	00 Room3 cc Group 300	
		日本語
P 75796-4		
	サーバアドレス	polycom
	ソプ ウェアサーバに接続中…	
	キャンセル	
▶ 吾面レニ+		

③ 新しいソフトウェアバージョンが「4.1.3.2-200003」であることを確認し、「アップデートの開始」をクリックします。

₽ 検索	利用可能なアップデート:	
通話の発信	新しい ソフトウェアバージョン 4.1.3.2-200003	<u>キャンセル</u> アップデートの開始
システム	現在のソフトウェアパージョン:	Release - 4.1.3-111080
お与に入りの管理	システム名:	Group Series
05x(10)(50) E12	モデル:	RealPresence Group 700
▼ 管理者設定	IP アドレス:	192.168.0.174
▼ 一般設定	シルアル番号:	8199 867 800
連絡先情報/地域		
システム設定		
ホーム画面設定		
メニュー設定		
ペアリング		
言語		
日時		
シリアルボート		
オブション		
ソフトウェアアップデート		

④ アップデートが始まります。(約40分かかります。電源をオフにしないでください。)



⑤ RealPresence Group システムでは、ソフトウェアアップデートの実行中に内部再起動を複数回実行します。 再起動は、それぞれ約2、3分かかります。この処理によって、アップデート実行中にメモリが解放され、 アップデート処理の信頼性が向上します。



⑥ アップデートが完了し、システムが再起動します。



⑦ 「システム」をクリックし、「システムソフトウェア」が「Release - 4.1.3.2-200003」に変わっていることを 確認します。

※再起動後自動で下記管理画面に遷移しない場合、手動でブラウザを更新して下さい。



以上で RealPresence Group ソフトウェアアップデートは終了です。

USB デバイスによるアップデート

Version4.0.x および 4.1.x からのアップデート(作業時間:約 40分)

- ① 下記のいずれかのファイルを用意します。
 - Ver. 4.1.3.2 バージョンのソフトウェア (polycom-gseries-release-4.1.3.2-200003.tar)
 - Ver. 4.0.2.2 バージョンのソフトウェア (polycom-gseries-release-4.0.2.2-40467.tar)

※4.1.x からアップデートする場合: Ver. 4.1.3.2 バージョンのソフトウェア
 4.0.x からアップデートする場合: Ver. 4.0.2.2 バージョンのソフトウェア
 を使用します。ダウンロード方法は先述の手順を参照

② 上記ファイル(.tar)を USB に保存します。

an order							x
GO, J)22-9-	・ リムーバブル ディスク (D:)		- 47	リムーバブル ディ	スク (D:,	の検索	9
整理 ▼ 共有 ▼ 書き込む	新しいフォルダー)EE •		0
😭 お気に入り	名前	更新日時	種類	サイズ			
	polycom-gseries-release-4.1.3.2-200003.tar	2014/05/02 15:04	TAR ファイル	312,910 KB			
ੑੑੑੑਫ਼ ライブラリ							
🏴 コンピューター							
♀ ネットワーク							
1 個の項目							
~							

USB の中身

③ Group 本体の電源を入れます。



④ ローカルホーム画面(下記画像)表示後、USB を本体背面の USB ポートに挿します。

ホーム画面

- ⑤ アップデート開始メッセージが表示され、リモコンで「OK」を押しアップデートを開始します。(約 40 分で完了)
- ⑥ アップデートが完了し、ホーム画面表示後本体より USB を抜きます。

⑦ ローカル画面または Web 管理画面のシステム情報でバージョンがアップデート後のバージョンになっていることを確認 します。

リモコン操作:ホーム画面(10ページ参照)より「メニュー」→「設定」→「情報」→「システム情報」から、ソフト ウェアバージョンを確認します。



Web 管理画面:「システム」をクリックし、システムソフトウェアが変わっていることを確認します。

Polycom	Group 300 Room3 RealPresence Group 300				
IP アドレス: 192.168.0.35	H.323内線番号 (E.164): 035			日本語	*
₽ 検索	🍷 システム詳細				
通ぎの際信		システム名:	Group 300 Room3		编集
mad 0 H lo		モデル:	RealPresence Group 300		
		ハードウェアパージョン:	9		
お気に入りの管理		システムソフトウェア・	Release - 4.1.3.2-200003		
100 A 10		シリアル番号:	8213030F38C6D5		
▶ 管理者設定		MAC アドレス:	00:E0:DB:0F:38:C6		
▶ 一般設定		音声デバイス 1			
		917:	Polycom EagleEye Acoustic		
▶ ネットワーク		ソフトウェアバージョン	1.70		
 音声だデオ 					
・セキュリティ	● ネットワーク				
・サーバ	001100/2				
・診断					
・ユーティリティ					
サイトマップ					
Copyright © 2012-2014 (Polycom, Inc. All rights reserved.				

以上で RealPresence Group ソフトウェアアップデートは終了です。