

# RealPresence Group Ver4.1.3.2 及び 4.0.2.2 (OpenSSL 脆弱性対応) バージョンアップ手順書

## Web 管理画面によるアップデート

[アップデートファイル\(約 340MB\)のダウンロード \(作業時間：約 10 分\)](#)

[ソフトウェアアップデート\(4.1.X からのみ\) \(作業時間：約 40 分\)](#)

## USB デバイスによるアップデート

[Version4.0.x および 4.1.x からのアップデート \(作業時間：約 40 分\)](#)

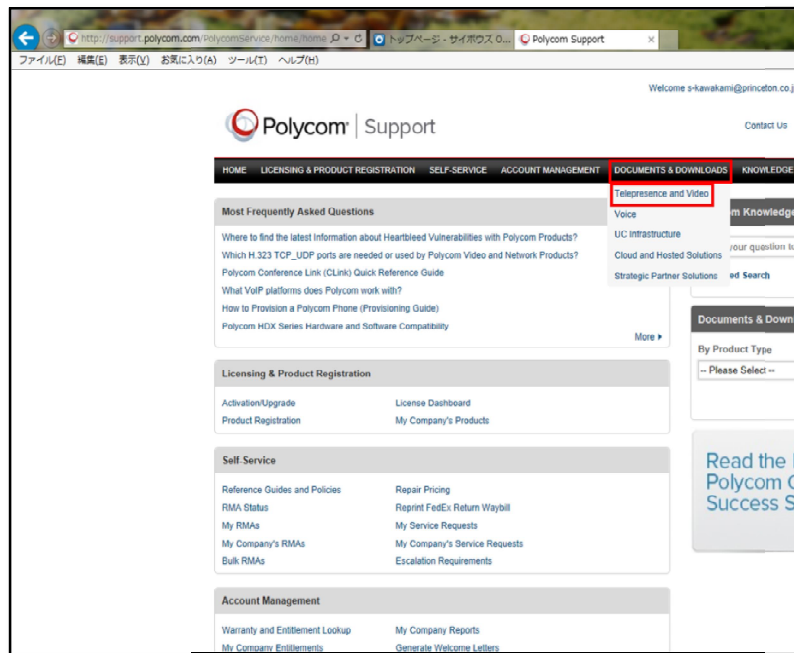
※Version4.0.2 からのアップデートは Web 管理画面上ではできません。

USB デバイスによる方法で行なってください。

アップデートファイルのダウンロード(ファイルサイズ : 約 320MB)

**RealPresence Group アップデートファイル(Version4.1.x からアップデートの場合)のダウンロード (作業時間 : 約 10 分)**

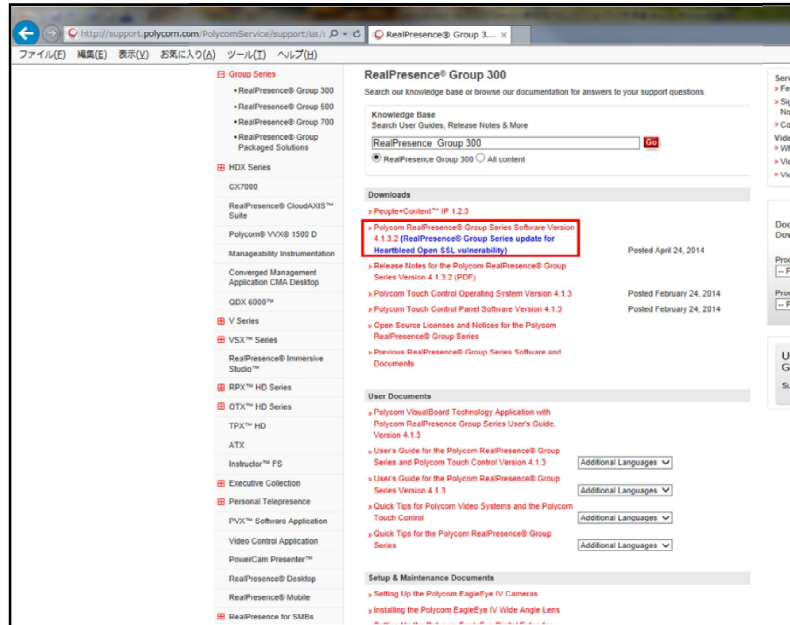
- ① 「<http://support.polycom.com>」にアクセスし、  
「DOCUMENTS & DOWNLOADS」→「Telepresence and Video」をクリックします。



- ② 該当の機種をクリックします。



- ③ 「Polycom RealPresence® Group Series Software Version 4.1.3.2 (RealPresence® Group Series update for Heartbleed Open SSL vulnerability)」をクリックし、「名前を付けて保存」でデスクトップに保存します。

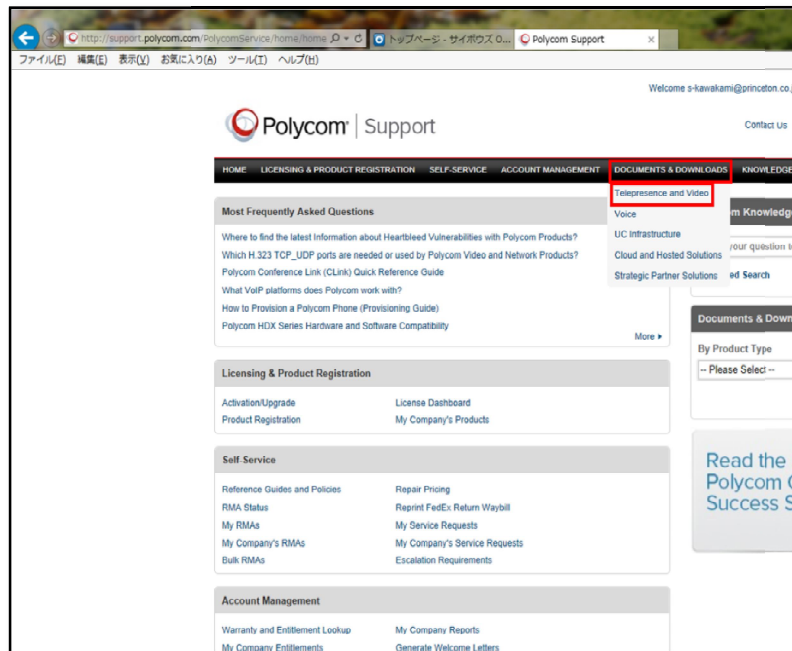


以上で RealPresence Group アップデートファイル(4.1.3.2)のダウンロードは終了です。

アップデートファイルのダウンロード(ファイルサイズ : 約 340MB)

**RealPresence Group アップデートファイル(Version4.0.x からアップデートの場合)のダウンロード (作業時間 : 約 10 分)**

- ① [「http://support.polycom.com」](http://support.polycom.com)にアクセスし、  
「DOCUMENTS & DOWNLOADS」→「Telepresence and Video」をクリックします。



- ② 該当の機種をクリックします。



- ③ 「**Previous RealPresence® Group Series Software and Documents**」をクリックします。

**Downloads**

- » [People+Content™ IP 1.2.3](#)
- » [Polycom RealPresence® Group Series Software Version 4.1.3.2 \(RealPresence® Group Series update for Heartbleed Open SSL vulnerability\)](#) Posted April 24, 2014
- » [Release Notes for the Polycom RealPresence® Group Series Version 4.1.3.2 \(PDF\)](#)
- » [Polycom Touch Control Operating System Version 4.1.3](#) Posted February 24, 2014
- » [Polycom Touch Control Panel Software Version 4.1.3](#) Posted February 24, 2014
- » [Open Source Licenses and Notices for the Polycom RealPresence® Group Series](#)
- » [Previous RealPresence® Group Series Software and Documents](#)

- ④ 「**RealPresence® Group Series Version 4.0.2.2 Software (RealPresence® Group Series update for Heartbleed Open SSL vulnerability) Posted May 2, 2014**」をクリックし「**名前を付けて保存**」で**デスクトップ**に保存します。

**Group Series Version 4.1.1**

- » [Polycom RealPresence® Group Series Software Version 4.1.1](#)
- » [Release Notes for the Polycom RealPresence® Group Series Version 4.1.1 \(PDF\)](#)
- » [Release Notes for the Polycom RealPresence® Group Series, Version 4.1.1 \(HTML\)](#)

**Group Series Version 4.0.2.2**

- » [RealPresence® Group Series Version 4.0.2.2 Software \(RealPresence® Group Series update for Heartbleed Open SSL vulnerability\) Posted May 2, 2014](#)
- » [Release Notes for the Polycom RealPresence® Group Series Version 4.0.2.2 \(PDF\)](#)

**Group Series Version 4.0.2**

- » [Release Notes for the Polycom RealPresence® Group Series Version 4.0.2 \(PDF\)](#)
- » [Release Notes for the Polycom RealPresence® Group Series Version 4.0.2 \(HTML\)](#)

以上で RealPresence Group アップデートファイル(4.0.2.2)のダウンロードは終了です。

## Web 画面によるアップデート(4.1.x からのアップデートのみ可能)

### RealPresence Group ソフトウェアアップデート (作業時間 : 約 40 分)

※インターネット環境、DNS サーバ環境が必要です。(Polycom の FTP サーバに接続する為)

- ① ブラウザから RealPresence Group に設定している IP アドレスを入力し、Web 管理画面を開きます。  
「管理者設定」→「一般設定」→「ソフトウェアアップデート」で「ソフトウェアのアップデートのチェック」をクリックします。

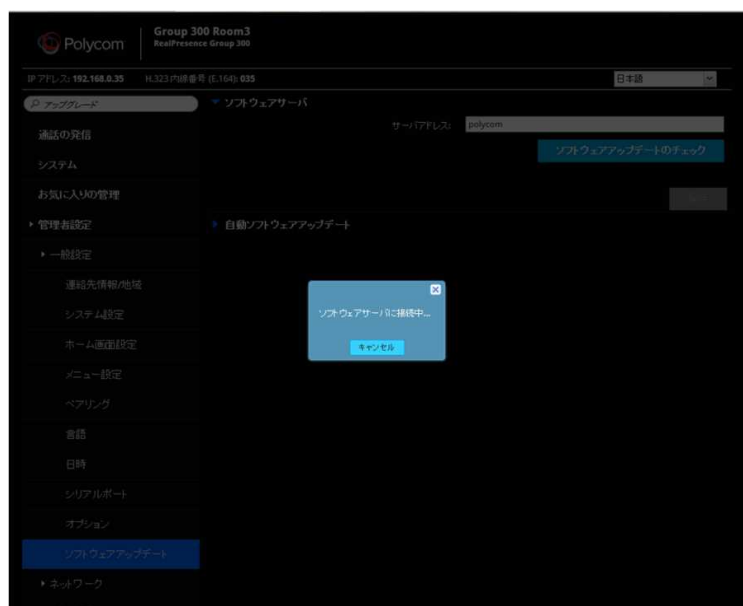
※RealPresence Group と接続するパソコンは必ず同一ネットワーク上にして下さい。



- ② ソフトウェアサーバに接続しチェックしています。

「サーバに接続できません…」と出た場合は DNS サーバの設定を確認してください。

※DNS サーバ環境がない場合は、公開 DNS サーバ (8.8.8.8) をご使用下さい。



- ③ 新しいソフトウェアバージョンが「4.1.3.2-200003」であることを確認し、「アップデートの開始」をクリックします。

利用可能なアップデート:

新しいソフトウェアバージョン 4.1.3.2-200003 キャンセル アップデートの開始

現在のソフトウェアバージョン: Release - 4.1.3-111080

システム名: Group Series

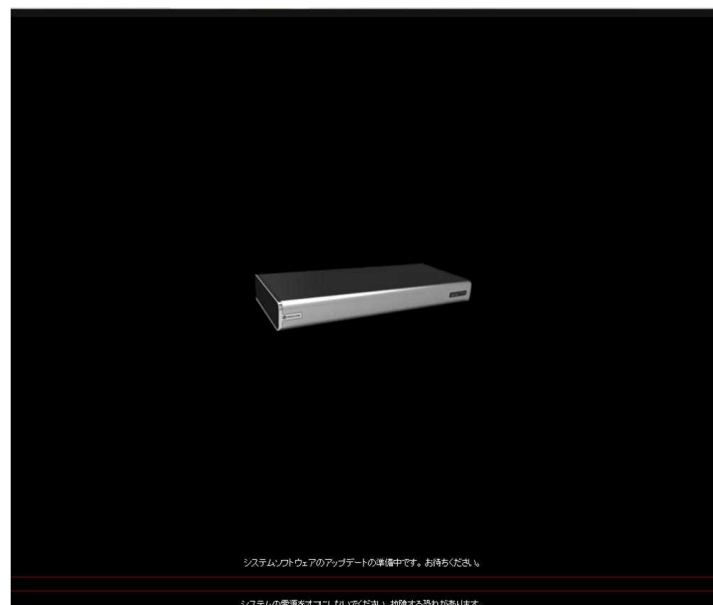
モデル: RealPresence Group 700

IP アドレス: 192.168.0.174

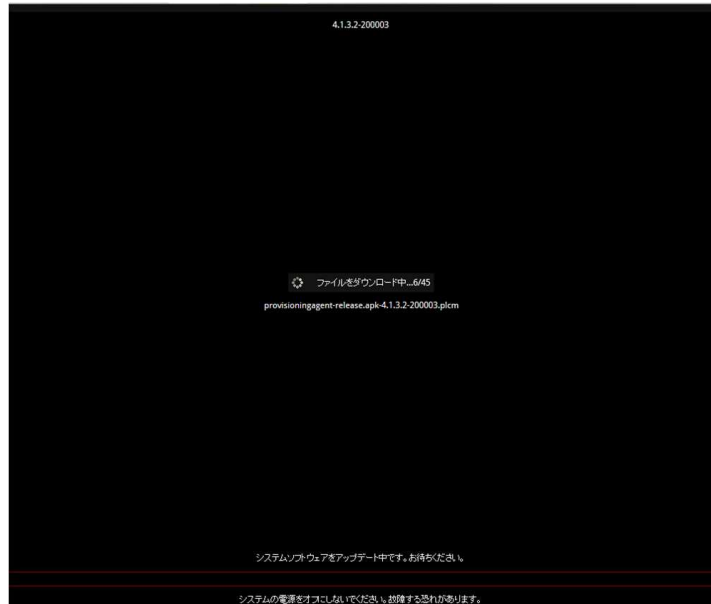
シリアル番号: 21120000000000000000

ソフトウェアアップデート

- ④ アップデートが始まります。(約 40 分かかります。電源をオフにしないでください。)



- ⑤ RealPresence Group システムでは、ソフトウェアアップデートの実行中に内部再起動を複数回実行します。再起動は、それぞれ約2、3分かかります。この処理によって、アップデート実行中にメモリが解放され、アップデート処理の信頼性が向上します。



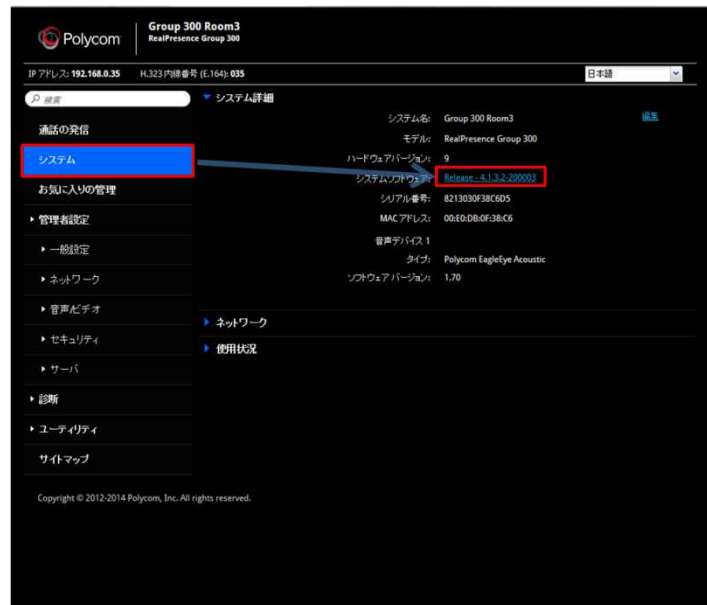
- ⑥ アップデートが完了し、システムが再起動します。





- ⑦ 「システム」をクリックし、「システムソフトウェア」が「Release - 4.1.3.2-200003」に変わっていることを確認します。

※再起動後自動で下記管理画面に遷移しない場合、手動でブラウザを更新して下さい。



以上で RealPresence Group ソフトウェアアップデートは終了です。

## USB デバイスによるアップデート

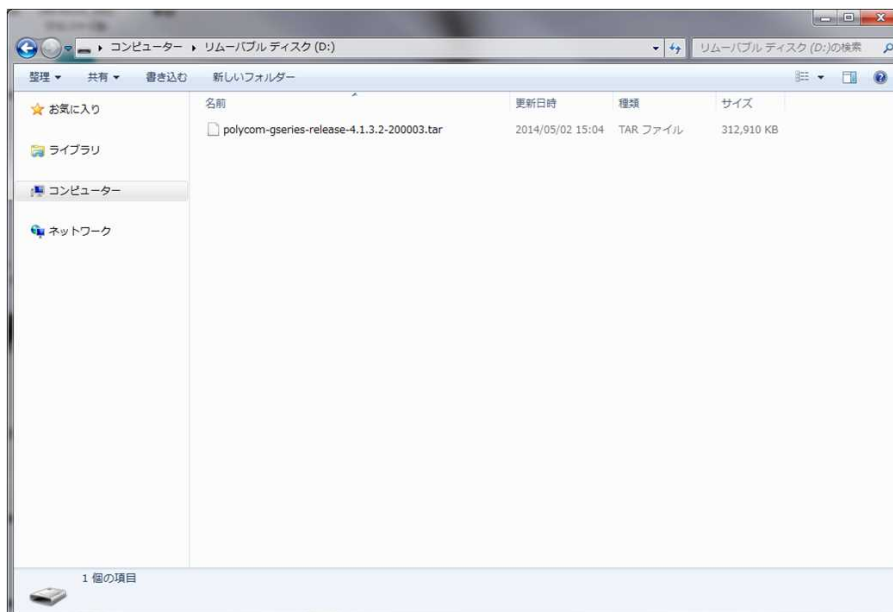
### Version4.0.x および 4.1.x からのアップデート（作業時間：約 40 分）

① 下記のいずれかのファイルを用意します。

- Ver. 4.1.3.2 バージョンのソフトウェア（**polycom-gseries-release-4.1.3.2-200003.tar**）
- Ver. 4.0.2.2 バージョンのソフトウェア（**polycom-gseries-release-4.0.2.2-40467.tar**）

※4.1.x からアップデートする場合：Ver. 4.1.3.2 バージョンのソフトウェア  
4.0.x からアップデートする場合：Ver. 4.0.2.2 バージョンのソフトウェア  
を使用します。ダウンロード方法は先述の手順を参照

② 上記ファイル(.tar)を USB に保存します。



USB の中身

③ Group 本体の電源を入れます。

- ④ ローカルホーム画面（下記画像）表示後、USBを本体背面のUSBポートに挿します。

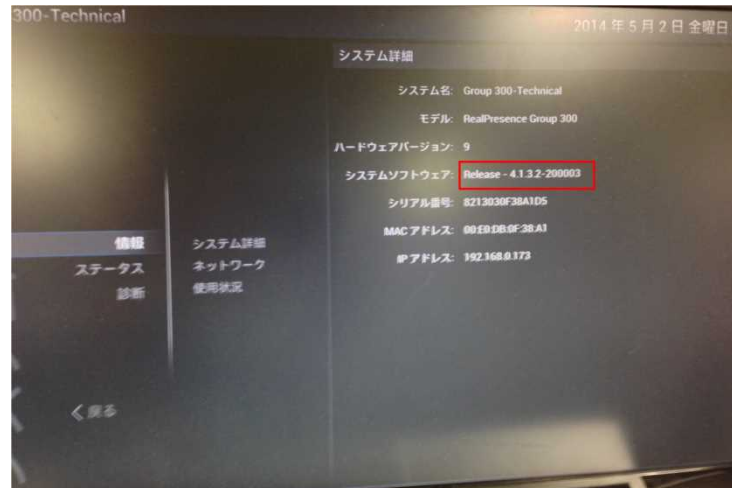


ホーム画面

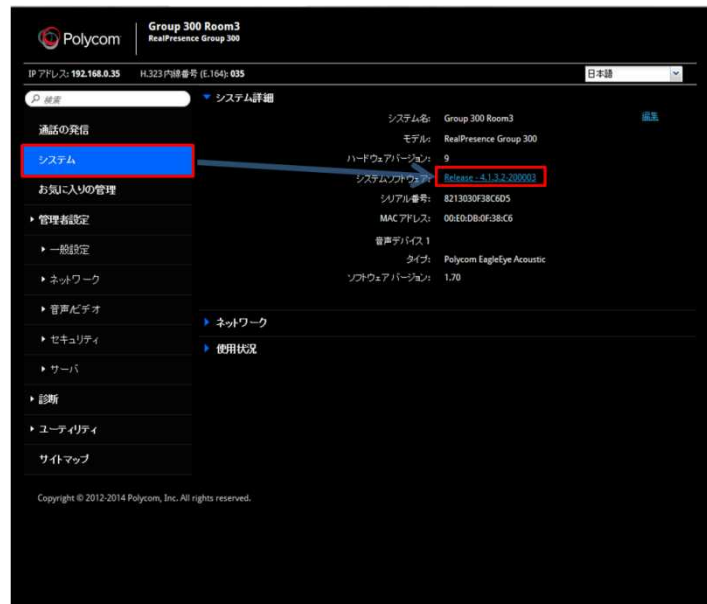
- ⑤ アップデート開始メッセージが表示され、リモコンで「OK」を押しアップデートを開始します。（約40分で完了）
- ⑥ アップデートが完了し、ホーム画面表示後本体よりUSBを抜きます。

- ⑦ ローカル画面または Web 管理画面のシステム情報でバージョンがアップデート後のバージョンになっていることを確認します。

リモコン操作：ホーム画面（10 ページ参照）より「メニュー」→「設定」→「情報」→「システム情報」から、ソフトウェアバージョンを確認します。



Web 管理画面：「システム」をクリックし、システムソフトウェアが変わっていることを確認します。



以上で RealPresence Group ソフトウェアアップデートは終了です。